

Dans la salle d'attente

Je pousse la porte d'entrée de l'immeuble dans lequel se trouve le cabinet de mon médecin tout en jetant un coup d'œil à ma montre. Il est seize heures cinquante. Je suis à l'heure pour mon rendez-vous !

Au bout du long couloir, j'appelle l'ascenseur qui mène directement au quatrième étage. Sur le palier, je me dirige sur ma droite et me retrouve devant une porte sur laquelle un panneau m'invite à « Sonnez et entrez ». J'actionne donc la sonnette et pénètre dans l'appartement qui a été transformé en cabinet médical.

« Salut ! » me lance l'assistante réceptionniste, en m'accueillant.

-Bonjour ! lui dis-je poliment.

-Nous avons pris un peu de retard et nous sommes quelque peu débordés, il faut que tu patientes un moment, me déclara-t-elle.

Etonnée, je lui demande :

-Bien, mais vers quelle heure le médecin pourra-t-il me recevoir ?

-Oh, ce ne devrait pas être très long. Vers dix-sept heures trente, si tout se passe bien, m'annonce-t-elle.

-Très bien », lui dis-je, tout en étant ennuyée de devoir attendre pendant plus d'une demi-heure pour une simple prise de sang.

J'ouvre alors la porte de la salle d'attente et je comprends mieux la situation. Un seul siège est encore libre. Je m'assois et enclenche mon lecteur MP3 qui me permettra de trouver le temps moins long. De forme rectangulaire, la pièce est petite et dépouillée. Quelques certificats et attestations entourés de cadres rouges ornent les murs blancs et gris. De style moderne, les fauteuils et la table basse sont noirs. Une baie vitrée occupe toute la largeur de la pièce. Une dame âgée, qui semble attendre son tour depuis longtemps, raconte sa vie à un homme d'une quarantaine d'années, assis à ses côtés. Celui-ci ne l'écoute pas vraiment et paraît exaspéré. En face, une jeune femme tente, tant bien que mal, de calmer son bambin qui hurle. L'atmosphère est un peu pesante.

Cela fait maintenant plus de vingt minutes que j'attends, lorsqu'un homme arrive en urgence. De ma place, je l'aperçois par la porte restée entrouverte. Un quart d'heure plus tard, la vieille dame est appelée, puis à son tour, son voisin, et enfin la mère et son bambin qui s'est endormi. Je me retrouve seule dans la salle d'attente. Je prends un magazine mis à disposition et le feuillette rapidement. Mon regard se pose sur l'horloge en face de moi. Les aiguilles indiquent dix-sept heures quarante-cinq. Enfin, après plus d'une heure, j'entre dans la salle de consultation du médecin...